

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN CLOSURE

1. Algemeen

- 1.1 Dit zijn de algemene gebruiksvoorwaarden van Closure met betrekking tot de App. Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u zich via deze App als Gebruiker van Closure registreert. Deze Website en App zijn in beheer van Closure.
- 1.2 Door het inschrijven als Gebruiker van deze App geeft u aan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Indien u niet akkoord gaat met een of meerdere van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden, dient u het (verdere) gebruik van de App te staken.

2. Definities

- 2.1 In deze gebruiksvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

App: de webapplicatie van Closure.

Closure: de besloten vennootschap Closure B.V., gevestigd aan de Stationsplein 45, 3013 AK Rotterdam in Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70792828.

Content: hieronder begrepen, maar niet beperkt tot tekst, persoonsgegevens van de overleden persoon, contactgegevens van de Gebruiker, documenten en andere materialen, die de Gebruiker via de App ter beschikking stelt.

Diensten: de dienstverlening van Closure via de App, bestaande uit het verrichten van diverse handelingen, zoals het benaderen van de door Gebruiker geselecteerde bedrijven om één of meerdere abonnementen, contracten of (social media) accounts van een overleden persoon te beëindigen en/of over te zetten op een andere naam.

Gebruiker: natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die zich via de App als gebruiker heeft geregistreerd en de App gebruikt door een overeenkomst aan te gaan met Closure.

Gebruiksvoorwaarden: deze algemene gebruiksvoorwaarden van Closure.

Intellectuele eigendomsrechten: alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waar ook ter wereld, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten, portretrechten, alsmede alle vergelijkbare rechten op grond van (on)geschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing.

Website: de website van Closure, www.closure.be, en overige sociale netwerken waarop Closure een profiel heeft, waaronder Facebook, Twitter, Google+.

3. Dienstverlening Closure

- 3.1 Gebruikers, die zich via de App hebben geregistreerd, zijn in staat via eigen accounts een persoonlijk profiel aan te maken, hun persoonlijke gegevens te wijzigen en Content te uploaden.
- 3.2 Closure is verantwoordelijk voor de informatie die zij via de Website en App of anderszins verschaft. Closure streeft ernaar actuele en betrouwbare informatie aan te bieden. Niettemin kan Closure niet garanderen dat alle gepubliceerde informatie in alle gevallen en op alle momenten daadwerkelijk actueel, correct en volledig is. Aan de op de Website en App gepresenteerde gegevens en informatie kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- 3.3 Bij twijfel over de juistheid, volledigheid en/of actualiteit van de gegevens op de Website en App of bij constatering van (mogelijke) onjuistheden, raden wij u aan contact op te nemen met Closure via info@closure.be.
- 3.4 Closure streeft naar een goedwerkend systeem voor en, met uitzondering van geplande uitval (onderhoudswerkzaamheden), doorlopende beschikbaarheid van de Website en de App en de faciliteiten.
- 3.5 Closure garandeert uitdrukkelijk niet dat altijd (op een goede wijze) gebruik van de Website en App kan worden gemaakt of dat de Website en App voortdurend toegankelijk zijn, nu de Website en App naar hun aard niet (volledig) storingsvrij zijn. Closure doet al hetgeen redelijkerwijs vereist is om storingen in de Website en/of App zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen niet aan derden zijn te wijten.
- 3.6 Closure is op ieder moment gerechtigd om in verband met onderhoud en beveiliging de toegang tot (onderdelen van) de Website en/of App onmiddellijk (tijdelijk) te blokkeren en/of het gebruik van de Website en/of App voor Gebruikers (tijdelijk) te beperken, zonder daarmee tot enige restitutie of schadevergoeding jegens de Gebruikers gehouden te zijn.
- 3.7 Closure zal zich als een goed opdrachtnemer inspannen de opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Closure kan echter niet garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk te allen tijde zal worden bereikt.

4. Verplichtingen Gebruikers

- 4.1 Gebruikers staan er te allen tijde voor in dat zij bevoegd zijn om van de App gebruik te maken en dat zij zich in alle opzichten zullen opstellen en gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige (internet)gebruikers mag worden verwacht. Hieronder valt onder meer het zich houden aan en handelen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.2 Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen gebruik van de App en de juistheid van de door hen verstrekte (persoons-)gegevens. Gebruikers staan er tevens voor in dat zij volledig bevoegd zijn tot het verstrekken en ter beschikking stellen van Content. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die via de account van de Gebruiker op

of via de App worden verricht, waaronder onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik door derde(n).

- 4.3 Gebruikers gebruiken de App niet voor onwettige, misleidende, kwaadaardige of discriminerende activiteiten.
- 4.4 Gebruikers erkennen en staan ervoor in dat zij beschikken over de benodigde eigendoms- of gebruiksrechten op de door hen via de App ter beschikking gestelde Content en dat zij gerechtigd zijn tot het aangaan van een overeenkomst met Closure en het verlenen van het bovengenoemde gebruiksrecht aan Closure.
- 4.5 Gebruikers stemmen ermee in dat zij de App alleen voor doeleinden gebruiken die zijn toegestaan op grond van de Gebruiksvoorwaarden, een overeenkomst met Closure en/of de toepasselijke wet- of regelgeving.
- 4.6 In het geval van een schending van deze Gebruiksvoorwaarden en/of toepasselijke wet- of regelgeving door Gebruikers, is Closure gerechtigd om, direct en/of zonder voorafgaande kennisgeving, door Gebruikers geplaatste Content te verwijderen en/of de toegang van Gebruiker tot de App te beëindigen.
- 4.7 In gevallen waarin een Gebruiker zich niet houdt aan het toegestane gebruik van de App, waaronder gebruik in strijd met hetgeen zoals in deze Gebruiksvoorwaarden nader is omschreven, behoudt Closure zich het recht voor om alle daardoor voor haar ontstane schade op de betreffende Gebruiker te verhalen.

5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 Overeenkomsten met Closure komen tot stand door het registreren van Gebruikers voor de App en het plaatsen van een aanvraag bij Closure voor het uitvoeren van de Diensten waarbij Gebruikers voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en eerst na de (langs elektronische weg uitgebrachte) aanvaarding door Closure van de aanvraag door middel van bevestiging door Closure van de overeenkomst per e-mail.
- 5.2 Overeenkomsten in de zin van het voorgaande artikel is gebaseerd op de door de Gebruikers verstrekte gegevens. Aan een overeenkomst gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Gebruikers kunnen de Gebruikers dan ook geen rechten ontleen.

6. Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Closure zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de verlening van Diensten.
- 6.2 Closure zal zich inspannen het door de Gebruiker gewenste resultaat te bereiken. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat:
 - a. de dienst niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Gebruiker hiervan bericht.

- b. voor een behoorlijke uitvoering daarvan voor bepaalde instellingen en bedrijven additionele gegevens van de Gebruiker noodzakelijk zijn, worden deze gegevens per e-mail of in het persoonlijke account van de Gebruiker uitgevraagd. Indien deze gegevens niet, onjuist of onvolledig worden verstrekt door Gebruiker zal deze dienst niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.
- c. er bepaalde instellingen en bedrijven zijn waar Closure de daadwerkelijke beëindiging of overzetting op andere naam om wettelijke of organisatorische redenen niet kan realiseren, brengt Closure de betreffende partij op de hoogte van het overlijden. De betreffende partij zal worden verzocht om informatie aan Gebruiker te verstrekken en om, indien noodzakelijk, contact op te nemen met de Gebruiker om de daadwerkelijke afhandeling te kunnen afhandelen. Closure voldoet hiermee aan het uitvoeren van de betreffende Diensten.
- d. voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Gebruikers aanvaarden de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in uitvoering en de prijs, met dien verstande dat Gebruikers in geval van wijziging van de overeenkomst gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden in plaats van de wijziging te aanvaarden.

7. Prijzen en betaling

- 7.1 Indien de Gebruiker een vergoeding aan Closure verschuldigd is ten behoeve van de uitvoering van een gedeelte dan wel de gehele Diensten, dient deze door de Gebruiker te worden voldaan voorafgaande aan de uitvoering van de betreffende Diensten.
- 7.2 De in het aanbod van de overeenkomst genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 7.3 Betaling dient te geschieden via overboeking binnen zeven (7) dagen na datum van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Closure.

8. Privacy

- 8.1 Closure gebruikt en verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die onder andere te vinden is op de Website: www.closure.be/privacy-beleid.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Website en App en alle via de Website en App door Closure ter beschikking gestelde functionaliteiten en Content, waaronder maar niet beperkt tot gegevens, geluids- en beeldmateriaal, databanken, afbeeldingen, koppelingen, teksten, bestanden, HTML-codes, software en logo's, bevatten gegevens, bestanden, programma's en/of andere materialen waarvan de Intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan Closure en/of derden.

- 9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Closure of de betreffende rechthebbende is het uitdrukkelijk niet toegestaan om de ter beschikking gestelde functionaliteiten en Content, de Website en App en de inhoud ervan (geheel of gedeeltelijk) openbaar te maken, te versimpelen, of op enige andere wijze te (doen) gebruiken, waardoor inbreuk wordt gemaakt op de Intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van Closure of de betreffende rechthebbende.
- 9.3 In geval van enige inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van Closure en/of derden, behoudt Closure zich het recht voor om alle hierdoor door Closure en/of derden geleden schade volledig op de Gebruiker te verhalen.

10. Duur, opzegging en bedenktijd

- 10.1 Zodra de Gebruiker een account aanmaakt komt tussen de Gebruiker en Closure een overeenkomst voor onbepaalde duur tot stand op basis waarvan Closure de Diensten zal verrichten.
- 10.2 Nadat de overeenkomst tussen Closure en de Gebruiker tot stand is gekomen, heeft de Gebruiker gedurende 14 dagen de tijd om de overeenkomst met Closure kosteloos te herroepen/ontbinden (wettelijke bedenktijd). Daartoe dient de Gebruiker Closure binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst ofwel (i) het Europese Modelformulier voor herroeping/ontbinding aan Closure te zenden, welk formulier door Closure op haar Website ter beschikking wordt gesteld en is te vinden via <https://closure.be/Closure%20Europees%20Modelformulier%20voor%20Herroeping.pdf>, ofwel (ii) een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen aan Closure.
- 10.3 Indien de Gebruiker tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen Closure uitdrukkelijk heeft verzocht om te beginnen met het verrichten van de Diensten, en de Gebruiker vervolgens haar herroepings-/ontbindingsrecht uitoefent, is de Gebruiker aan Closure een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Closure is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde herroepings-/ontbindingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Gebruiker aan Closure moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 10.4 De Gebruiker heeft niet het hiervoor bedoelde recht om de overeenkomst gedurende 14 dagen te herroepen/ontbinden, indien Closure de overeenkomst reeds is nagekomen en (i) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker, en (ii) de Gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van herroeping/ontbinding zodra Closure de overeenkomst is nagekomen.
- 10.5 De overeenkomst tussen Closure en de Gebruiker eindigt van rechtswege zonder dat daartoe nadere opzegging is vereist, zes (6) maanden nadat Closure de Diensten ten behoeve van de

Gebruiker heeft uitgevoerd. Indien de Gebruiker de overeenkomst eerder wenst te beëindigen, kan de Gebruiker de overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen door in zijn online dashboard de account op te zeggen. Eenmaal door de Gebruiker verstrekte opdrachten komen hiermee niet te vervallen.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Blijken een of meer van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden (gedeeltelijk) nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zal Closure het nietige of vernietigbare gedeelte van de Gebruiksvoorwaarden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het nietige of vernietigbare gedeelte.
- 11.2 Closure behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen. In een dergelijk geval zal Closure de Gebruikers hiervan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door middel van een pop-up binnen de App. Voordat de Gebruikers het gebruik van de App en de Diensten van Closure voort kunnen zetten, dient de Gebruiker akkoord te gaan met de aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen aanpassing(en), heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst met Closure op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen wijziging in werking treedt.
- 11.3 Het door een partij niet uitoefenen van een enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 11.4 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
- 11.5 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Belgisch recht.
- 11.6 Indien de Gebruiker onverhoopt klachten heeft over Closure of de door Closure geleverde Diensten dan kan de Gebruiker deze klacht indienen bij Closure door contact op te nemen met info@closure.be of telefonisch via 0800 73554.
- 11.7 Het staat de Gebruiker vrij om voor beslechting van een geschil te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Datum laatste aanpassing: 07-03-2022